

新ポイントサービス



ゲートを進んだその先にあたらしい価値が生まれる

集客から販促を通じて 顧客エンゲージメント向上を支援する ポイント・会員管理のトータルサービス

顧客エンゲージメントとは、商品やサービスを提供する企業とその顧客との親密度・信頼度を表します。顧客エンゲージメントが高まると、顧客は商品やサービスを継続的に利用し、友人、知人への紹介、あるいはSNSによってより良い口コミが拡散されます。優良顧客を増やし、売上や収益アップにつながります。VALUE GATEは、ポイント・顧客管理システムと販促提案により御社とお客様の顧客エンゲージメント形成をご支援するサービスです。

顧客の行動プロセスを以下の段階にわけたとき、各段階で最適なマーケティング施策をうつことで
潜在顧客 → 顧客 → 優良顧客 へと顧客エンゲージメントの向上が期待できます。



01

ポイントシステムが老朽化してきたため、リニューアルしたい

貴社の課題を洗い出し、ご要望いただいた内容を実現できる最適なプランをご提案いたします。既存会員様の移行もスムーズに行えますのでご安心ください。

02

現在の会員管理システムのコストを見直したい

料金体系が選べるので、規模に合わせて最小価格からご利用いただけます。また、ポイントカードをアプリ会員証に変えるなど、細かい部分のコストまで見逃さず、改善策をご提示いたします。

03

ポイントシステムは導入しているが費用対効果が分からない

さまざまな機能を活用し、顧客の行動プロセスに最適なマーケティング施策をアドバイスさせていただきます。各種レポートによる顧客の現状把握や、キャンペーンの効果測定・分析などが可能です。

04

お客様に還元できるプログラムを導入したいが、何からはじめていいか分からない

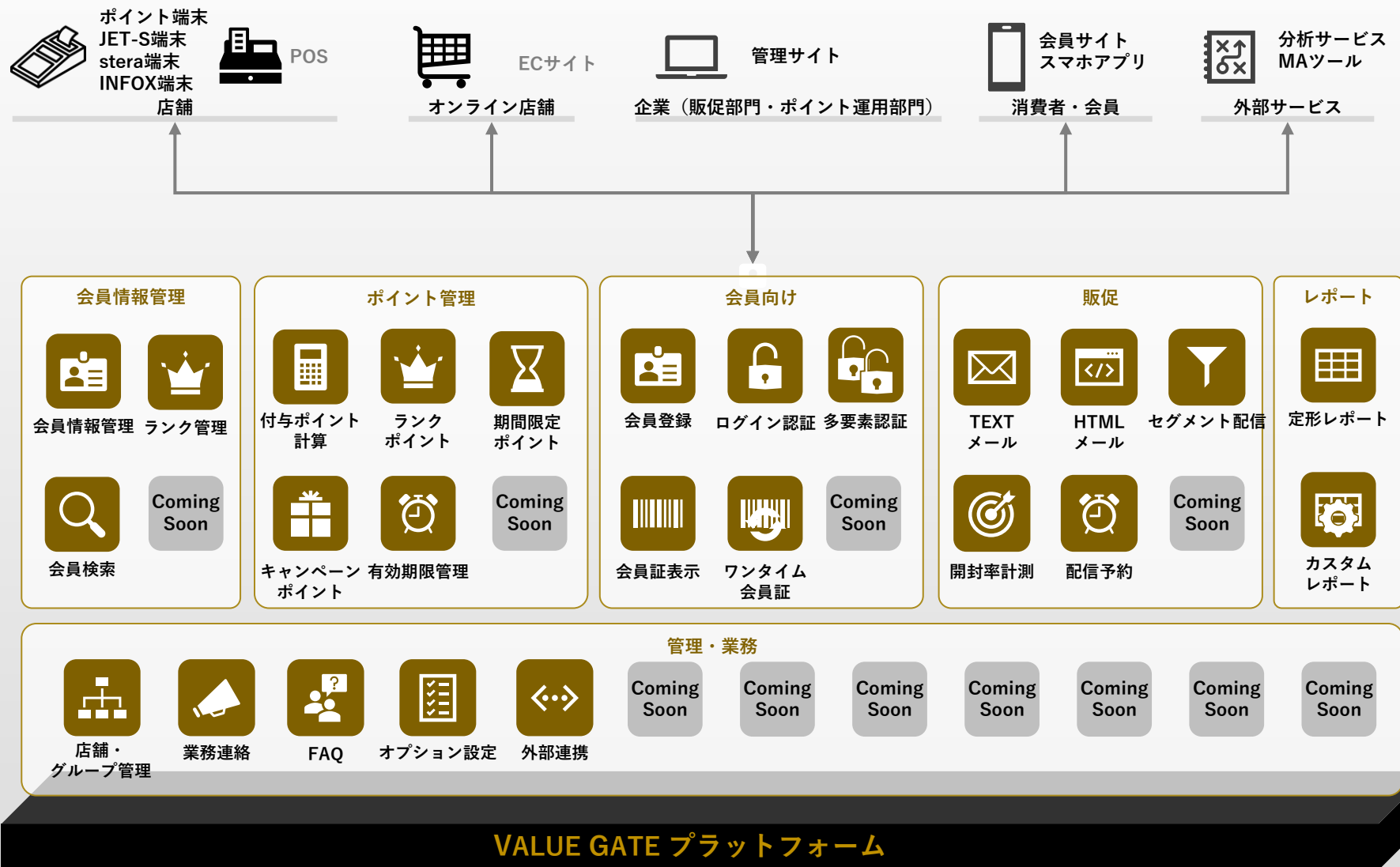
はじめてのお客様には、コンサルティングを実施しています。まずはトライアルでのご利用から開始いただくことも可能です。

主な対象業種・業態

サービス業 (宿泊・飲食など)	小売業						飲食業	教育 (塾など)	エンタメ・ アミューズ メント
	個店	チェーン店	複合施設	オンライン ショップ	ディスカウ ントS	スーパー			
●	●	●	●	●	○	○	●	●	●

●=VALUE GATEが得意とする業種です ○=導入可能です その他の業種業態にも対応致します

4 サービス全体図



今回新規開発部分（黄色セル）

		VALUE GATE	当社従来システム
ポイント管理	ポイント履歴管理	○	○
	付与ポイント計算	クライアント 計算 サーバ計算	クライアント（端末） 計算
	ランクポイント付与	○	○
	ポイント倍付	期間指定・曜日指定	期間指定
	期間限定ポイント	キャンペーン設定	CSVファイルアップロード
	ポイント有効期限管理	○	○
会員管理	会員情報管理	管理項目拡張可能	固定管理項目
	ランク管理	○	○
	会員検索	拡張項目も検索対象	一部項目での検索
販促	テキスト/HTMLメール	○	○
	セグメント配信	○	○
	配信予約	○	○
	開封率確認	○	-
会員サイト	対象機器	スマートフォン/タブレット/PC	フィーチャーフォン/スマートフォン
	デジタルカード会員証	バーコード/ワンタイムバーコード	-
	ログイン認証	ID/PW+コード認証	ID/PW認証
レポート	定形レポート	○	○
	カスタムレポート	随時拡張	-
管理・業務	店舗・グループ管理	無制限	3階層
	管理者向け連絡・通知	お知らせ表示	-
	管理者向けFAQ	○	-
インタフェース	API	○	個別対応
	ファイル伝送	随時拡張	個別対応
ポイントクライアント (端末)	カウンタートップ型	随時拡張	○
	モバイル型	○	-
	PCブラウザ(管理サイト)	○	-
	INFOX/CAFIS-Arch端末	○	○
	JET-S端末	随時拡張	○
	J-Mups端末	随時拡張	○
	stera端末	随時拡張	-
会員アプリ	随時拡張	個別対応	
分析サービス接続	随時拡張	個別対応	

会員・ポイント管理（管理サイト）

ポイントサービスに必要な機能を標準装備

- ✓ 会員登録・編集
- ✓ 会員ランク管理
- ✓ ポイント有効期限管理
- ✓ 会員リスト一括登録
- ✓ ポイント取引管理
- ✓ 付与ポイント数計算
- ✓ 会員検索・ダウンロード
- ✓ ポイント履歴確認
- ✓ メール配信
- ✓ 管理項目のカスタマイズ
- ✓ ポイント調整（カード忘れ対応）



会員・ポイント管理（管理サイト）

管理サイト 画面イメージ



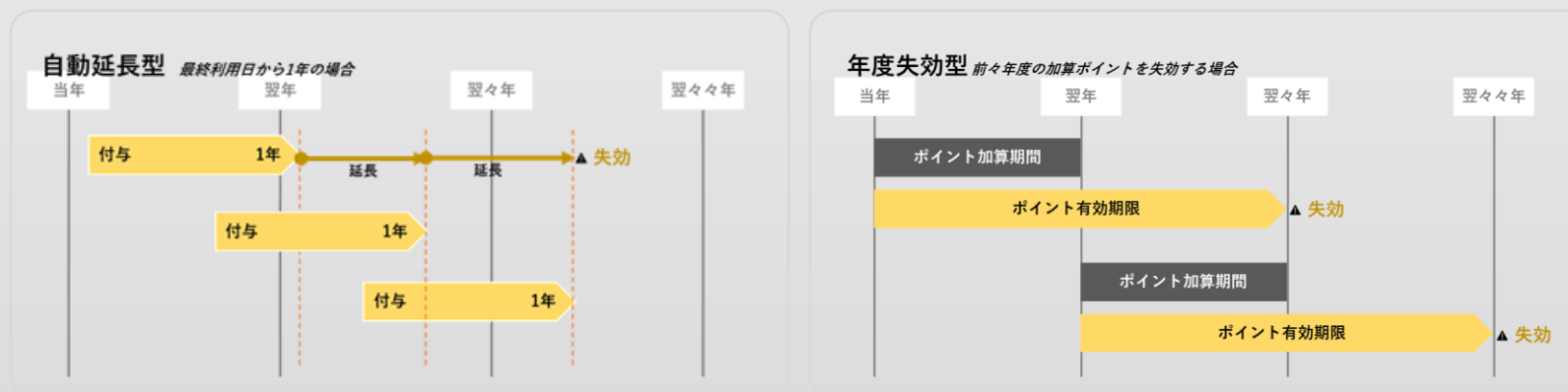
ポイント計算

VALUE GATEサーバーが、設定された倍率でポイント計算。



ポイント有効期限

ポイント取引の都度延長される「自動延長型」と蓄積年度ごとに失効する「年度失効型」より選択いただけます



会員サイト

スマートフォンが会員カードに

- ✓ デジタルカード表示（バーコード）
- ✓ ID,PW認証/二段階認証
- ✓ ランクおよび進捗状況表示（インジケータ）
- ✓ ワンタイムバーコード対応
- ✓ ID忘れ,パスワード忘れ対応
- ✓ ページカスタマイズ
- ✓ 入会登録、会員情報変更
- ✓ 取引履歴、失効予定の表示
- ✓ スマホ、タブレット、PCブラウザに対応*

*一部非対応の機種・ブラウザがございます

会員カードとして利用

会員バーコード



ランク・ポイント数の表示

● ゴールド会員

1,200 pt



ランクUP条件の表示

プラチナ会員になるには、2021年3月31日までに以下の条件が必要です

獲得ポイント	100P/200P
利用回数	4回/5回

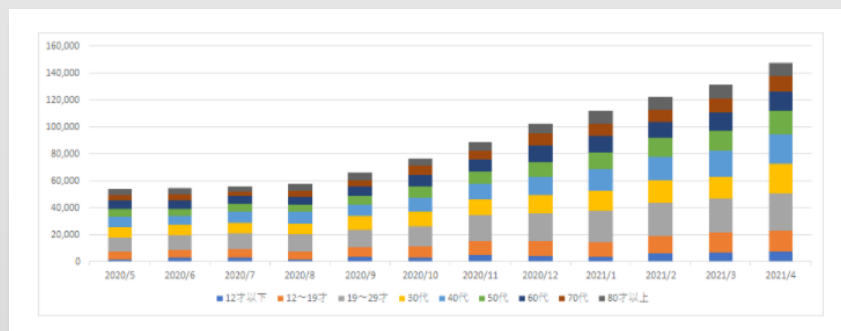
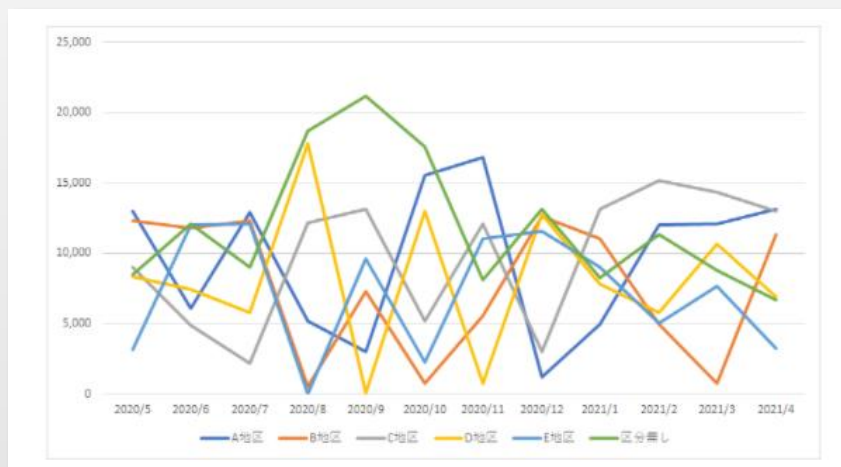


*開発中のため、画面イメージや仕様が変更になる場合があります

レポート機能

管理者用のサイトで集計値や推移など、表とグラフで表示

- ✓ ポイント数推移
- ✓ RFM分析
- ✓ イベント分析
- ✓ 発行ポイント集計
- ✓ 会員数推移
- ✓ デシル分析
- ✓ 滞留分布分析
- ✓ 地区集計



リスト出力

店舗	取引回数	利用人数	対象金額	対象金額比率	付与ポイント	うち企業 キャンペーン付与	うち店舗 キャンペーン付与	交換ポイント	失効ポイント
店舗 肥後橋店	3,386	3,047	8,802,561	25%	88,026	1,761	704	17,450	0
店舗 阿波座店	3,824	3,442	9,942,946	28%	99,429	1,989	795	16,144	0
店舗 【西区グループ】 小計	7,210	6,489	18,745,507	53%	187,455	3,749	1,500	33,594	0
店舗 北区Aグループ	3,032	2,729	7,883,969	22%	78,840	1,577	631	13,413	0
店舗 天満店	3,005	2,705	7,813,151	22%	78,132	1,563	625	12,255	0
店舗 中津店	297	268	772,967	2%	7,730	155	62	1,204	0
店舗 【北区グループ】 小計	6,335	5,701	16,470,088	47%	164,701	3,294	1,318	26,873	0
合計			35,215,595		704,312	14,086	5,634	60,466	0

ポイント端末①

スマホ（Android）から専用アプリを起動して簡単操作

アプリなので直感操作で、簡単に使えます。レジ周りもすっきり。



- **ポイント付与** 金額に応じた付与ポイント数を自動計算
- **ポイント利用** 購入時にポイントを利用
- **ポイント調整** イレギュラー等でポイントの増減修正
- **取消・履歴確認** キャンセル時の取消や、取引履歴一覧
- **残高照会** 現在の保有ポイントを表示
- **日計集計** 端末・店舗ごとのポイント取引集計

1Dバーコード

モバイル通信

Wi-Fi

ポイント端末①

スマホから専用アプリを起動して簡単操作

たとえば「ポイント付与」は、会員バーコードをスキャンして対象金額を入力するだけ



ポイント端末②

お手持ちのクレジット端末（JET-S端末）も利用できます

クレジット端末1台で、決済とポイント付与・利用が可能です

お手持ちの端末に
ポイントアプリを
搭載するだけ！



JET-S端末



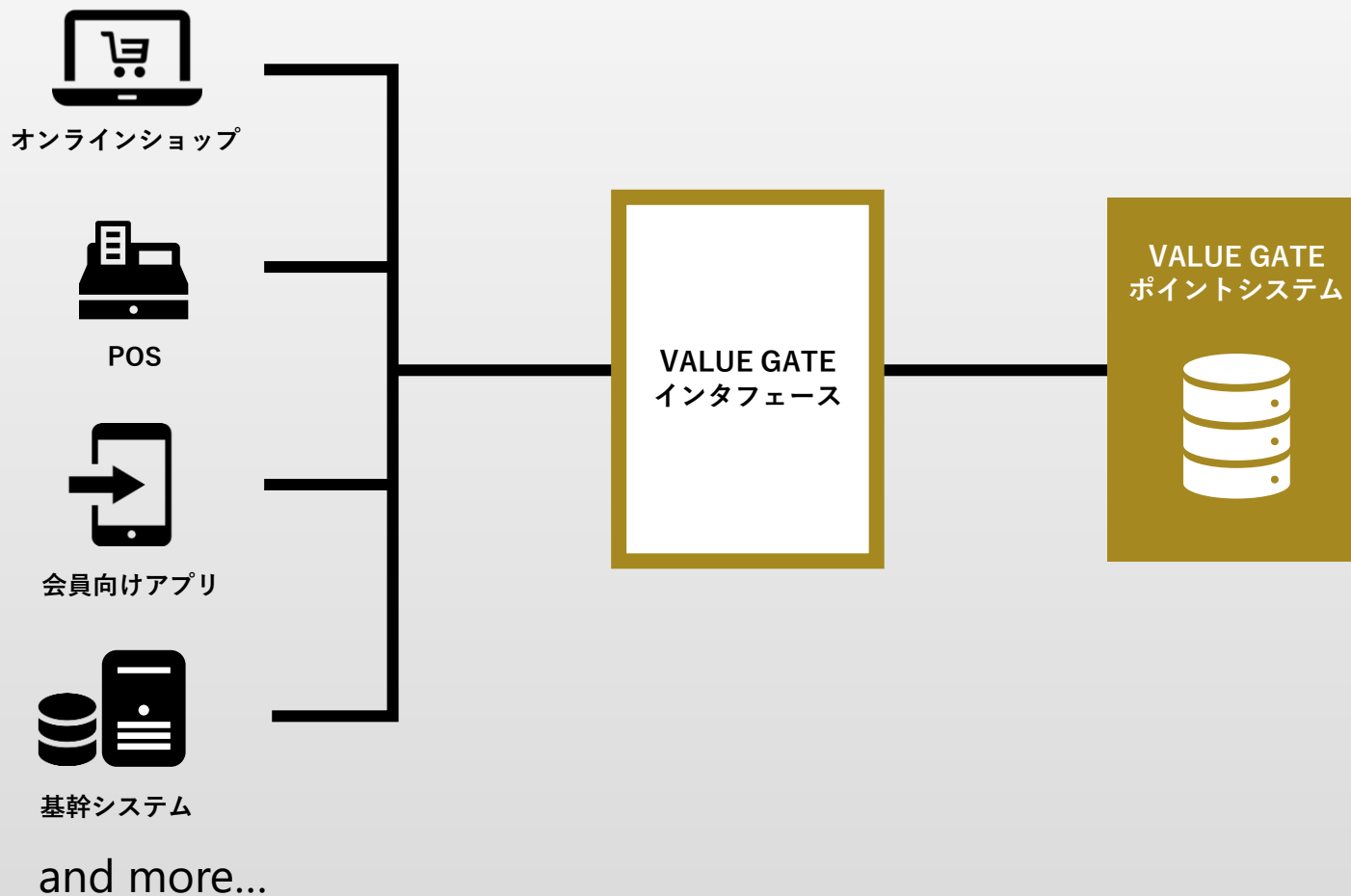
お支払い
(クレジット決済)



ポイント付与・利用

外部連携

VALUE GATEインタフェース(API)をご利用頂くことで様々なシステムを接続



安全性

万全の個人情報漏洩対策と災害対策

- ✓ 個人情報参照権限設定
- ✓ データベース暗号化
- ✓ データセンター環境

個人情報の参照権を設定

管理サイト各利用者に会員情報のマスク表示設定、ダウンロード制限を設けることで、個人情報の取り扱いを許容する担当者を限定できます。

データベース暗号化

当サービスが保持する個人データそのものが暗号化されているため万が一のデータ漏洩でもその内容は解読できません。

最高水準のサービスレベルを誇るデータセンター

日本データセンター協会が定める最高サービスレベル「ティア4」に該当

- 地震や火災など災害に対してデータ保全の安全性を保ち、かつ可用性も確保した非常に高いレベルでの耐災害性が確保されている。
- 機器の故障やメンテナンスなど一部設備の一時停止時において、同時に一部機器に障害が発生してもコンピューティングサービスを継続して提供できる、より高いレベルの冗長構成の設備がある。
- 敷地、建物、サーバ室およびラック内のIT機器へのアクセス管理が実施されている。
- 想定するエンドユーザの稼働信頼性：99.99%以上

新規会員登録の流れ

会員サイトより会員登録ができます

レジ横POPやショップカード等でサイトのQRコードを掲示すると誘導しやすいです。



TRINITY

1 2 3 4 5

メールアドレスの入力 認証コードの入力 お客様情報の入力 入力内容の確認 会員登録完了

新規会員登録 (無料)

メールアドレスを入力してください。
入力したメールアドレスへ認証コードが自動送信されますので、30分以内に本登録をおこなってください。

メールアドレス

メールアドレス(確認用)

※ 受信メールのドメイン制限をされている方は「mail.vgate.jp」の解除をお願いします。

会員規約、個人情報の取り扱いをご確認のうえ「同意する」にチェックを入れてください。

同意する

認証コード送信

@TRINITY All Rights Reserved.

会員サイトへアクセス

- ① メールアドレスの入力
- ② 認証コードの入力
- ③ お客様情報の入力
- ④ 入力内容の確認
- ⑤ 会員登録完了

店舗オペレーションイメージ

一般的なポイント付与の流れ



商品の購入



支払い
(決済)



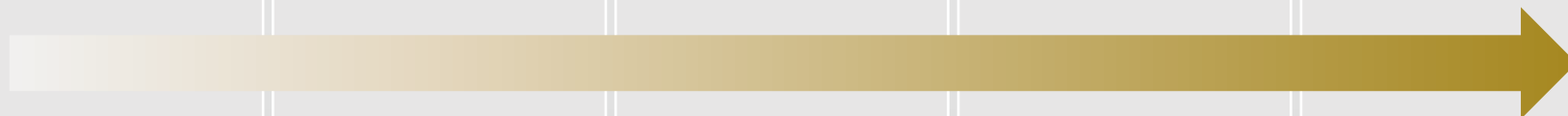
会員バーコード
の読み取り
(カード or スマホ)



金額の入力

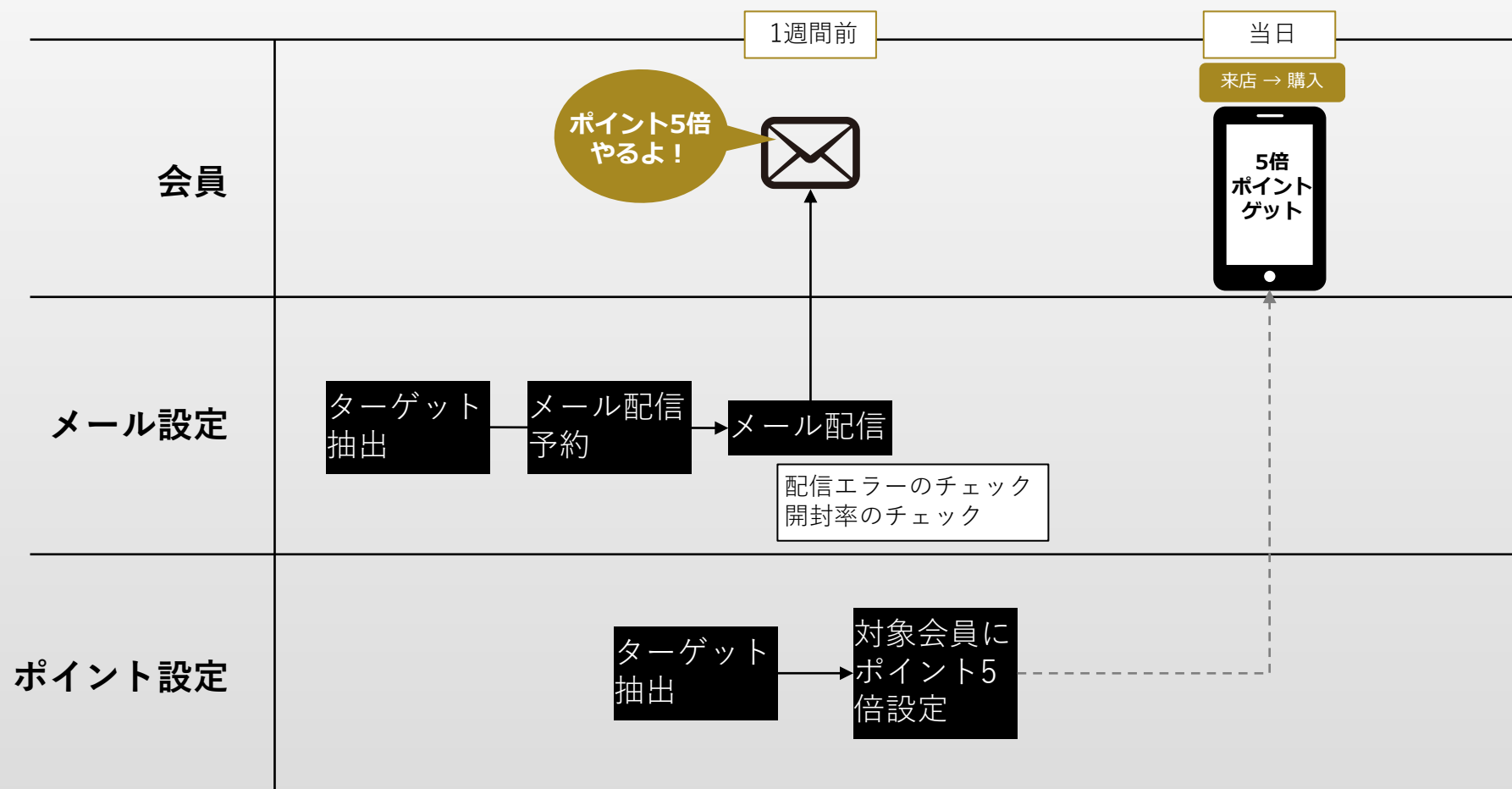


ポイント
付与



販促ツールの利用

ポイント倍率やメール配信の利用イメージ





株式会社 トリニティ

東京本社	〒102-0071	東京都千代田区富士見2-10-2	飯田橋グラン・ブルーム	03-5205-6486
仙台営業所	〒980-0014	宮城県仙台市青葉区本町2-10-33	第二日本オフィスビル8階	022-302-5561
大阪営業所	〒550-0002	大阪府大阪市西区江戸堀1-18-35	肥後橋IPビル	06-6443-2601
九州営業所	〒860-8539	熊本県熊本市中央区妙体寺町5-4		096-345-4411

<https://3inc.jp>

記載されている情報は、予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。本文中の社名・製品名などは各社の商標または登録商標です。
本カタログの記載情報は2021年6月現在のものです。

TR-VG-21061